

## Συχνές ερωτήσεις ΜΙ Επιβατών

### 1. Ποια είναι τα κριτήρια για να συμπεριληφθώ στους δικαιούχους του μεταφορικού ισοδύναμου ως μόνιμος κάτοικος;

Δικαιούχοι είναι νοικοκυριά, των οποίων τα μέλη είναι Έλληνες πολίτες ή αλλοδαποί, που διαθέτουν άδεια διαμονής σε ισχύ και η φορολογική κατοικία του/της υπεύθυνου υποβολής φορολογικής δήλωσης ή της/του συζύγου αυτού/ής στο μητρώο της ΑΑΔΕ βρίσκεται σε νησί ή σε Δήμο που η έδρα του είναι σε νησί που εφαρμόζεται η δράση.

### 2. Ποια είναι τα κριτήρια για να συμπεριληφθώ στους δικαιούχους ειδικών κατηγοριών του μεταφορικού ισοδύναμου;

Σύμφωνα με το νόμο 4832/2021, εφόσον έχουν αναλάβει εργασία σε νησί, στο οποίο εφαρμόζεται το μέτρο και για **όσο διαρκεί η σύμβασή τους**, με δυνατότητα παράτασης για δέκα ημέρες μετά τη λήξη της, δικαιούχοι θεωρούνται επίσης:

α) προσωρινοί αναπληρωτές και ωρομίσθιοι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτικοί συνεργάτες - επισκέπτες καθηγητές των Ακαδημιών Εμπορικού Ναυτικού (Α.Ε.Ν.) σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 63 του ν. 4589/2019 (Α' 116), στην παρ. 4 του άρθρου 23 του ν. 3699/2008 (Α' 199), καθώς και στο άρθρο 14 του ν. 2638/1998 (Α' 204),

β) ιατροί, υπόχρεοι της κατά το άρθρο 1 του ν.δ. 67/1968 (Α' 303) υποχρεωτικής υπηρεσίας υπαίθρου, όπως η χρονική διάρκεια αυτής ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 21 του ν. 3580/2007 (Α' 134) και στην παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4025/2011 (Α' 228),

γ) ιατροί που υπηρετούν επί θητεία σε θέσεις ιατρών υπηρεσίας υπαίθρου, με σύμβαση διάρκειας ενός (1) έτους, σύμφωνα με το άρθρο 23 του ν. 2071/1992 (Α' 123),

δ) ιατροί υπόχρεοι υπηρεσίας υπαίθρου ή επί θητεία, που υπηρετούν σε θέσεις ιατρών υπηρεσίας υπαίθρου με παράταση της σύμβασής τους, μέχρι δώδεκα (12) μήνες, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 6 του άρθρου 26 του ν. 2519/1997 (Α' 165),

ε) ιατροί που τοποθετούνται προς απόκτηση ειδικότητας σε νοσηλευτικά ιδρύματα της Χώρας με σύμβαση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου, σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 123/1975 (Α' 172),

στ) επικουρικοί ιατροί που προσλαμβάνονται σε δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας με συμβάσεις ορισμένου χρόνου με διάρκεια από ένα (1) έως τρία (3) έτη, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 21 του ν. 3580/2007 και την παρ. 2 του άρθρου 103 του ν. 4461/2017 (Α' 38),

ζ) το επικουρικό προσωπικό των δημόσιων φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας, που προσλαμβάνεται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 10 του ν. 3329/2005 (Α' 81),

η) μέλη ΔΕΠ, όπως ορίζονται στο άρθρο 77 του ν. 4009/2011 (Α' 195), Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος που έχει την έδρα του σε νησί,

θ) το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και οι Στρατιωτικοί που υπηρετούν με οποιαδήποτε ιδιότητα στις Ένοπλες Δυνάμεις ή στο Λιμενικό Σώμα-Ελληνική Ακτοφυλακή και παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε νησί.

Η πληροφορία για την ένταξη ενός προσώπου στις παραπάνω κατηγορίες προκύπτει από στοιχεία που χορηγούνται στη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής από το αρμόδιο Υπουργείο.

### **3. Σε ποια νησιά εφαρμόζεται το μέτρο του Μ.Ι. επιβατών;**

Σε όλα τα νησιά την ελληνικής επικράτειας πλην Κρήτης, Εύβοιας και Λευκάδας.

### **4. Ο πολίτης, για να λάβει το μεταφορικό ισοδύναμο, θα έχει γραφειοκρατική επιβάρυνση;**

Η χρήση του πληροφοριακού συστήματος του μεταφορικού ισοδύναμου απλοποιεί σε πολύ μεγάλο βαθμό τις διαδικασίες αρχικής εγγραφής, έκδοσης εισιτηρίου και καταβολής του Αντισταθμίματος Νησιωτικού Κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ).

Για την αρχική εγγραφή το μόνο που απαιτείται από το πρόσωπο που υποβάλλει την δήλωση φορολογίας εισοδήματος της ωφελούμενης μονάδας είναι η είσοδος του στην διαδικτυακή τοποθεσία [www.metaforikoisodynamo.gr](http://www.metaforikoisodynamo.gr) με τα στοιχεία εισόδου του TAXISnet. Εκεί εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία των μελών που απαρτίζουν την ωφελούμενη μονάδα. Ο χρήστης καλείται να καταχωρίσει μόνο στοιχεία επικοινωνίας καθώς και τον IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του στον οποίο θα καταβληθεί το Α.ΝΗ.ΚΟ..

Πριν την ολοκλήρωση της εγγραφής, γνωστοποιείται και σε εκτυπώσιμη μορφή, ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (Μ.Α.Ν.), ο οποίος είναι ξεχωριστός για κάθε μέλος της οικογένειας της ωφελούμενης μονάδας.

Πριν την έκδοση κάθε ακτοπλοϊκού/αεροπορικού εισιτηρίου ο δικαιούχος, επιδεικνύει τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη στον υπάλληλο του πρακτορείου έκδοσης εισιτηρίων. Ο δικαιούχος δεν χρειάζεται να κάνει τίποτε άλλο απλά να επιβεβαιώσει την ορθότητα των στοιχείων του στο εισιτήριο. Το Α.ΝΗ.ΚΟ θα πιστωθεί στον λογαριασμό IBAN που έχει δηλώσει στην αρχική του εγγραφή μετά από εύλογο χρονικό διάστημα αφού πραγματοποιηθεί το ταξίδι.

### **5. Πώς υποβάλλω αίτηση πιστοποίησης για την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ ως μόνιμος κάτοικος;**

Η αίτηση υποβάλλεται ηλεκτρονικά από το πρόσωπο που υποβάλλει την δήλωση φορολογίας εισοδήματος της ωφελούμενης μονάδας χρησιμοποιώντας τους κωδικούς πρόσβασης που έχει ο δικαιούχος στο TAXISnet. Σε περίπτωση που οι σύζυγοι ή τα μέρη του συμφώνου συμβίωσης υποβάλλουν χωριστή φορολογική δήλωση, η αίτηση υποβάλλεται από καθέναν/καθεμία χωριστά και για τυχόν εξαρτώμενά μέλη του/της. Μετά την οριστική υποβολή της αίτησης, ο αιτών ενημερώνεται αυτόματα για την υποβολή της και του χορηγείται Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (Μ.Α.Ν.). Ταυτόχρονα πληροφορείται για τον μέγιστο αριθμό των εισιτηρίων που αντιστοιχούν στην ωφελούμενη μονάδα ανά ημερολογιακό έτος.

## **6. Πώς υποβάλλω αίτηση πιστοποίησης για την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ ως δικαιούχος ειδικών κατηγοριών;**

Τα πρόσωπα που δεν έχουν μόνιμη κατοικία σε νησί του μέτρου, αλλά εντάσσονται στις ειδικές κατηγορίες που προβλέπει η σχετική νομοθεσία (4832/2021), δύνανται να εγγραφούν ως δικαιούχοι, χωρίς όμως τη δυνατότητα να συμπεριλάβουν άλλα μέλη στη μονάδα τους.

Για να είναι δυνατή η εγγραφή του δικαιούχου πρέπει να έχουν διαβιβαστεί τα αντίστοιχα στοιχεία από το αρμόδιο Υπουργείο στη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής.

Η αίτηση υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον δικαιούχο χρησιμοποιώντας τους κωδικούς πρόσβασης που έχει στο TAXISnet. Μετά την οριστική υποβολή της αίτησης, ο αιτών ενημερώνεται αυτόματα για την υποβολή της και του χορηγείται Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (Μ.Α.Ν.). Ταυτόχρονα πληροφορείται για τον μέγιστο αριθμό των εισιτηρίων που του αντιστοιχούν ανά ημερολογιακό έτος.

## **7. Τι γίνεται σε περίπτωση θανάτου του προσώπου που είχε υποβάλλει την δήλωση φορολογίας εισοδήματος της ωφελούμενης μονάδας; Πώς πραγματοποιείται η αίτηση πιστοποίησης για το Μ.Ι.;**

Σε περίπτωση θανάτου του προσώπου που είχε υποβάλλει την δήλωση φορολογίας εισοδήματος της ωφελούμενης μονάδας, η αίτηση πιστοποίησης για το Μ.Ι. μπορεί να γίνει μέσω Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Στις περιπτώσεις αυτές ο αιτών αποστέλλει, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το σχετικό έντυπο που χορηγείται από τα ΚΕΠ. Επίσης, αποστέλλει ληξιαρχική πράξη θανάτου και το εκκαθαριστικό σημείωμα του προηγούμενου έτους και το έντυπο Ε1 της δήλωσης, ώστε να προκύπτουν τα απαραίτητα στοιχεία. Τέλος ο/η αιτών/αιτούσα παραλαμβάνει τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) από τα ΚΕΠ.

## **8. Έχω απαλλαγεί από την υποχρέωση φορολογικής δήλωσης. Είμαι δικαιούχος του Μεταφορικού Ισοδύναμου;**

Ναι. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποβολή αίτησης πιστοποίησης σε έγχαρτη μορφή, προκειμένου να λάβετε τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη, πατήστε [εδώ](#).

## **9. Προσπαθώντας να εγγραφώ στην σελίδα του Μ.Ι. εμφανίζομαι ως μη δικαιούχος.**

Μπορεί να συντρέχουν οι εξής λόγοι:

- 1) Η φορολογική σας δήλωση για το προηγούμενο φορολογικό έτος δεν έχει εκκαθαριστεί.
- 2) Εμφανίζεστε στο μητρώο της ΑΑΔΕ μέλος σε άλλη οικογενειακή μερίδα. Για να λάβετε τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) και να συμμετέχετε στην δράση πρέπει να αιτηθεί για εσάς το κύριο μέλος της μερίδας που υποβάλλει την δήλωση φορολογίας εισοδήματος της ωφελούμενης μονάδας.

3) Η διεύθυνση κατοικίας σας στο μητρώο της ΑΑΔΕ εμφανίζεται ως μη έγκυρη. Θα πρέπει να διασφαλίσετε την ορθότητα της προβαίνοντας στην αλλαγή της.

4) Οι διευθύνσεις κατοικίας, η δική σας ή και της/του συζύγου σας οι οποίες είναι καταχωρημένες στο μητρώο της ΑΑΔΕ δεν βρίσκονται σε επιλέξιμο νησί της δράσης. Επιλέξιμα είναι όλα τα νησιά της επικράτειας πλην Κρήτης, Εύβοιας και Λευκάδας.

5) Αν είστε δικαιούχος ειδικών κατηγοριών, εκκρεμεί η αποστολή των στοιχείων της σύμβασής σας στη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής από το αρμόδιο Υπουργείο.

### **10. Στα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς μου, όπως αυτά προβάλλονται από την ιστοσελίδα του Μ.Ι. δεν εμφανίζεται η σύζυγός μου.**

Εάν η σύζυγός σας υπέβαλε ξεχωριστή φορολογική δήλωση την προηγούμενη χρονιά τότε αυτή ορθά δεν εμφανίζεται στα εξαρτώμενα μέλη της μερίδας σας. Η σύζυγός σας για να συμμετάσχει στη δράση και να λάβει τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (Μ.Α.Ν.), θα πρέπει να συνδεθεί και να εγγραφεί με τους δικούς της ξεχωριστούς κωδικούς εισόδου TAXISnet.

### **11. Στα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς μου, όπως αυτά προβάλλονται από την ιστοσελίδα του Μ.Ι. δεν εμφανίζεται το νεογέννητο τέκνο μου.**

Τα στοιχεία των εξαρτώμενων μελών που προβάλλει το σύστημα του Μ.Ι. αντλούνται με βάση τα δηλούμενα σας στοιχεία στην τελευταία εκκαθαρισμένη δήλωση φορολογίας που υποβάλατε. Όταν το τέκνο δηλωθεί στην επόμενη δήλωση φορολογίας που θα υποβάλετε τότε αυτά θα εμφανιστούν στην ετήσια εγγραφή σας στην δράση του Μ.Ι.

### **12. Πόσα εισιτήρια δικαιούμαι ανά έτος λαμβάνοντας το Α.ΝΗ.ΚΟ;**

Σε κάθε ωφελούμενη μονάδα αντιστοιχεί συγκεκριμένος αριθμός εισιτηρίων- διαδρομών με επιστροφή, για τα οποία θα λαμβάνει Α.ΝΗ.ΚΟ, για ταξίδια από και προς το νησί στο οποίο έχει τη μόνιμη κατοικία της και από και προς τα νησιά που ανήκουν στην ίδια περιφερειακή ενότητα με το νησί μόνιμης κατοικίας. Ο αριθμός των εισιτηρίων-διαδρομών εξαρτάται από τον αριθμό των κατοίκων του νησιού, την ύπαρξη διοικητικού κέντρου και τις βασικές υποδομές στο νησί στο οποίο εφαρμόζεται το μέτρο.

### **13. Η χρήση του συνόλου των εισιτηρίων κάθε ωφελούμενης μονάδας γίνεται αναλογικά από κάθε μέλος της;**

Όχι. Κάθε ωφελούμενη μονάδα διαχειρίζεται - κατανέμει τα εισιτήρια που δικαιούται ανάμεσα στα μέλη της με όποιο τρόπο επιθυμεί. Για παράδειγμα ένα μόνο μέλος της ομάδας μπορεί να κάνει χρήση του συνόλου των διαδρομών που δικαιούνται όλα τα μέλη της.

### **14. Όταν εκδίδω το ακτοπλοϊκό εισιτήριο στο πρακτορείο, τι πρέπει να κάνω για να λάβω το Α.ΝΗ.ΚΟ;**

Θα πρέπει να επιδείξετε στον υπάλληλο του πρακτορείου τον Μοναδικό Αριθμό Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) τον οποίο έχετε λάβει κατά την αρχική εγγραφή σας. Ο υπάλληλος θα καταχωρίσει στο σύστημά του τον αριθμό μαζί με το ονοματεπώνυμό σας όπως αυτό αναγράφεται στην αστυνομική σας ταυτότητα είτε με Ελληνικούς είτε με Λατινικούς χαρακτήρες. Κατά τα λοιπά η διαδικασία έκδοσης εισιτηρίου είναι η ίδια. Αφού πραγματοποιήσετε το ταξίδι, το Α.ΝΗ.ΚΟ θα πιστωθεί μετά από εύλογο χρονικό διάστημα στον λογαριασμό IBAN που δηλώθηκε κατά την εγγραφή.

**15. Το πρακτορείο στο οποίο εξέδωσα το ακτοπλοϊκό εισιτήριο με ενημέρωσε ότι δεν μπορεί να καταχωρίσει το Μ.Α.Ν. μου. Θα μπορώ να λάβω το Α.ΝΗ.ΚΟ. έτσι; Τι μπορώ να κάνω σε αυτήν την περίπτωση;**

Για να ληφθεί το Α.ΝΗ.ΚΟ. από τον δικαιούχο πρέπει ο Μοναδικός Αριθμός Νησιώτη (Μ.Α.Ν.) που του αντιστοιχεί, να καταχωρισθεί στο σύστημα έκδοσης εισιτηρίων από τον υπάλληλο του πρακτορείου καθώς και να αναγράφεται στο εκδοθέν εισιτήριο.

Οι ακτοπλοϊκές εταιρείες και τα πρακτορεία έκδοσης ακτοπλοϊκών εισιτηρίων έχουν λάβει τις κατάλληλες οδηγίες και κατευθύνσεις από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής ώστε να είναι δυνατή η καταχώριση και είναι υπεύθυνες για την απαραίτητη προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων τους.

**16. Πώς υπολογίζεται το Α.ΝΗ.ΚΟ για ακτοπλοϊκά ταξίδια;**

Το Α.ΝΗ.ΚΟ για ακτοπλοϊκές μετακινήσεις προκύπτει από τη διαφορά του πραγματικού μεταφορικού κόστους της ωφελούμενης μονάδας από το ποσό που θα κατέβαλλε η ίδια ωφελούμενη μονάδα εάν μετακινούνταν στην ηπειρωτική Ελλάδα στις ίδιες αποστάσεις.

**17. Εάν επιλέξω εισιτήριο με καμπίνα αυτό θα ληφθεί υπ'όψιν ώστε να έχω παραπάνω αποζημίωση;**

Ναι, για τις μεγάλες διαδρομές άνω των 80 ναυτικών μιλίων, εάν ο δικαιούχος επιλέξει εισιτήριο αντίστοιχης ή ανώτερης διακεκριμένης θέσης με κλίνη, είτε από πριν είτε με αναβάθμιση θέσης εντός του πλοίου., το Α.ΝΗ.ΚΟ. υπολογίζεται με βάση την οικονομική θέση με κλίνη μόνο

**18. Δικαιούμαι έκπτωσης στα ακτοπλοϊκά εισιτήρια, δικαιούμαι και Α.ΝΗ.ΚΟ;**

Για τις θαλάσσιες μεταφορές, αν η ωφελούμενη μονάδα μετακινηθεί με εισιτήριο με έκπτωση, το Α.ΝΗ.ΚΟ. για τη συγκεκριμένη μετακίνηση είναι μειωμένο σε ποσοστό αντίστοιχο της έκπτωσης.

Στις δωρεάν μετακινήσεις, όταν δηλαδή η έκπτωση είναι συνολική, τότε δεν θα λάβετε Α.ΝΗ.ΚΟ και η διαδρομή δεν θα λογίζεται σαν εκτελέσιμη από το πληροφοριακό σύστημα.

**19. Πώς καταβάλλεται το Αντιστάθμισμα Νησιωτικού Κόστους (Α.ΝΗ.ΚΟ);**

Το Α.ΝΗ.ΚΟ για όλα τα μέλη της ωφελούμενης μονάδας καταβάλλεται σε εύλογο χρόνο μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού σε τραπεζικό λογαριασμό του αιτούντος, ο οποίος τηρείται υποχρεωτικά σε πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί στην Ελλάδα και αντιστοιχεί στον IBAN που έχει δηλώσει κατά την αίτησή του ο αιτών. Ο αιτών φέρει την ευθύνη για τη συμπλήρωση του αριθμού λογαριασμού, στον οποίο είναι υποχρεωτικά πρώτος δικαιούχος.

## **20. Μετά την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ, επιβαρύνομαι με κάποια φορολογία;**

Το Α.ΝΗ.ΚΟ είναι αφορολόγητο και ακατάσχετο στα χέρια του Δημοσίου ή τρίτων, κατά παρέκκλιση κάθε άλλης αντίθετης διάταξης, δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε κράτηση, δεν δεσμεύεται και δεν συμψηφίζεται με βεβαιωμένες οφειλές στη Φορολογική Διοίκηση και στο υπόλοιπο Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία ή τα πιστωτικά ιδρύματα και δεν υπολογίζεται στα εισοδηματικά όρια για την καταβολή οποιασδήποτε παροχής κοινωνικού ή προνοιακού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό για την είσπραξή του δεν απαιτείται η προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

## **21. Τι πρέπει να κάνω για να επιδοτηθεί η αεροπορική μου μετακίνηση;**

Κατά την έκδοση του εισιτηρίου θα πρέπει να καταχωρίζεται ο σωστός ΜΑΝ του δικαιούχου.

## **22. Για ποιες διαδρομές θα επιδοτηθώ για αεροπορική μετακίνηση;**

Για διαδρομές από και προς το νησί που διαμένει κάθε νησιώτης. Τονίζεται ότι δεν είναι επιλέξιμες αεροπορικές διαδρομές όπου και το αεροδρόμιο αναχώρησης και το αεροδρόμιο προορισμού βρίσκονται στην ηπειρωτική χώρα. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αεροδρόμιο στο νησί τότε επιλέξιμη θα είναι η διαδρομή που ξεκινά ή καταλήγει στο κοντινότερο αεροδρόμιο. Διαδρομές που έχουν άφιξη ή αναχώρηση εκτός Ελλάδας δεν είναι επιλέξιμες. Οι επιλέξιμες διαδρομές που έχουν πραγματοποιηθεί φαίνονται στην ιστοσελίδα του μέτρου μετά την είσοδο κάθε νησιώτη.

## **23. Για πόσες διαδρομές με αεροπλάνο θα παίρνω ΑΝΗΚΟ;**

Ο μέγιστος αριθμός των διαδρομών που επιδοτούνται για κάθε νησιώτη παραμένει ίδιος. Ο επιβάτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε αεροπορικές και ακτοπλοϊκές διαδρομές.

## **24. Τι χρήματα θα επιστρέφονται στο λογαριασμό μου για αεροπορική μετακίνηση;**

Για κάθε διαδρομή με αεροπλάνο πάνω από τη θάλασσα θα επιστρέφεται maximum το ποσό (ΑΝΗΚΟ) που θα λάμβανε ο νησιώτης σε περίπτωση που ταξίδευε ακτοπλοϊκώς. Δηλαδή σε περίπτωση που ταξιδεύει Ρόδο-Αθήνα με αεροπλάνο θα λάβει maximum ότι ελάμβανε για τη διαδρομή Ρόδο-Πειραιά με το καράβι.

Σε περίπτωση που το αεροπορικό εισιτήριο είναι μικρότερο του ακτοπλοϊκού ως Α.ΝΗ. ΚΟ. καταβάλλεται η διαφορά ανάμεσα στο κόστος του αεροπορικού εισιτηρίου μείον το Κατώφλι Μεταφορικού Ισοδύναμου (κόστος μετακίνησης στην ηπειρωτική Ελλάδα).

Σε περίπτωση που το κόστος του αεροπορικού εισιτηρίου είναι μικρότερο από το Κατώφλι Μεταφορικού Ισοδύναμου, δεν καταβάλλεται Α.ΝΗ.ΚΟ.

**25. Πως θα ελέγχω ότι έχει καταγραφεί η πτήση που έκανα χρησιμοποιώντας το MAN;**

Μπορείτε να δείτε τα αεροπορικά ταξίδια σας μέσα από την ιστοσελίδα [metaforikoisodynamo.gr](http://metaforikoisodynamo.gr) όπως ακριβώς και με τα ακτοπλοϊκά ταξίδια.

Η αποστολή των στοιχείων από τις αεροπορικές εταιρίες πραγματοποιείται τον επόμενο μήνα σε σχέση με την ημερομηνία πραγματοποίησης της πτήσης σας. Για παράδειγμα, το εισιτήριο για μία πτήση που πραγματοποιήσατε στις 10 Ιουνίου θα εμφανιστεί στην ιστοσελίδα της δράσης μέσα στον Ιούλιο.

**26. Αλλάζει κάτι για τον τρόπο πίστωσης του ΑΝΗΚΟ στον λογαριασμό μου, για τα Αεροπορικά Εισιτήρια;**

Το ΑΝΗΚΟ των Αεροπορικών Εισιτηρίων θα καταβάλλεται μαζί με το ΑΝΗΚΟ των ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, σε εύλογο χρόνο μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού, σε τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου.

**27. Σε πολλαπλή διαδρομή χωρίς επιστροφή με ενδιάμεσους σταθμούς χρεώνομαι κάθε διαδρομή ξεχωριστά;**

Ταξίδια στα οποία η ώρα αναχώρησης του πρώτου δρομολογίου και η ώρα αναχώρησης του τελευταίου δρομολογίου είναι εντός 48 ωρών, σύμφωνα με τα εκδοθέντα εισιτήρια, αντιμετωπίζονται ως μία ενιαία διαδρομή.

**28. Κάνω χρήση του MAN σε κάθε ταξίδι που πραγματοποιώ;**

Κάθε ωφελούμενη μονάδα δικαιούται Α.ΝΗ.ΚΟ σε συγκεκριμένο αριθμό διαδρομών. Η διαχείριση των εισιτηρίων – διαδρομών του κάθε δικαιούχου γίνεται με ευθύνη του. Η επίδειξη – χρήση του MAN στο πρακτορείο γίνεται κατά την κρίση του και αποφασίζει για ποιες διαδρομές – ταξίδια του θέλει να κάνει χρήση των αντίστοιχων εισιτηρίων που δικαιούται ο ίδιος και τα μέλη της οικογένειάς του.

**29. Το εισιτήριό μου έχει ήδη εκδοθεί χωρίς την καταχώρηση του MAN. Μπορώ να λάβω ΑΝΗΚΟ σε μεταγενέστερο χρόνο;**

Για να είναι επιλέξιμη η διαδρομή ώστε να καταβληθεί το ΑΝΗΚΟ, η καταχώρηση του MAN πρέπει να γίνει κατά την κράτηση ή έκδοση του εισιτηρίου.

**30. Δεν έχω εξαντλήσει τις διαδρομές που δικαιούμαι για το τρέχον έτος, μπορώ να τις κάνω χρήση στο επόμενο;**

Όχι, οι υπολειπόμενες διαδρομές του τρέχοντος έτους δεν μεταφέρονται σε επόμενο έτος.

**31. Ανήκω σε ειδική κατηγορία δικαιούχων. Μέχρι πότε είμαι δικαιούχος;**

Σύμφωνα με το νόμο 4832/2021, οι υπάλληλοι είναι δικαιούχοι ΑΝΗΚΟ για το χρονικό διάστημα που διαρκεί η σύμβασή τους και 10 μέρες από τη λήξη αυτής.

**32. Σε περίπτωση που μετοικήσω εκτός νησιού για ένα εξάμηνο μπορώ να κάνω χρήση του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (Μ.Α.Ν.);**

Η αλλαγή της κατοικίας της ωφελούμενης μονάδας σε άλλο νησί, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης, και κατά τη διάρκεια του έτους για το οποίο κρίθηκε δικαιούχος του Α.ΝΗ.ΚΟ, δεν επηρεάζει τον τρόπο και την έκταση καταβολής του. Σε περίπτωση που η ωφελούμενη μονάδα μετοικήσει εκτός νησιού, για χρόνο μεγαλύτερο του τετράμηνου μέσα στο ίδιο έτος, τα μέλη της δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση του Μοναδικού Αριθμού Νησιώτη (Μ.Α.Ν.), ενώ ο δικαιούχος του Α.ΝΗ.ΚΟ υποχρεούται να ανακοινώσει αυτή την αλλαγή στην Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής, μέσα από το πληροφοριακό σύστημα του Μ.Ι.

**33. Χρειάζεται να διατηρώ τα αποκόμματα των εισιτηρίων από τα ταξίδια που πραγματοποιώ;**

Ναι. Υποχρεούστε να διατηρείτε τα αποκόμματα των εισιτηρίων που αναγράφουν τον ΜΑΝ για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την πραγματοποίηση του ταξιδιού και οφείλετε να τα προσκομίσετε στην Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής, εφόσον ζητηθεί.

**34. Πού μπορώ να απευθυνθώ αν έχω οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ή ερώτημα για τη δράση;**

Μπορείτε να αποστείλετε αντίστοιχο αίτημα μέσα από το πληροφοριακό σύστημα της δράσης, στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής», είτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής στο 215 215 78 30 (Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00).